
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

NATUZZI
EDITIONS

THE NAME OF COMFORT SINCE 1959

OBSAH

1	PREAMBULA.....	3
2	DEFINÍCIE A VÝKLAD.....	3
3	UZATVORENIE ZMLUVY.....	4
4	DODANIE TOVARU	5
5	VLASTNÍCKE PRÁVO	6
6	ZÁRUKA A SPÔSOB REKLAMÁCIE	6
7	VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU	7
8	ROZHODNÉ PRÁVO	10
9	OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH	10
10	DORUČOVANIE.....	11
11	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	11

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 PREAMBULA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti EDITIONS RETAIL FIVE s.r.o. upravujú podmienky, za akých spoločnosť ako Predávajúci predáva Kupujúcim Tovar.
- 1.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu Kúpnej zmluvy.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
- 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;
- 2.1.2 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek fyzická osoba - nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.3 „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Predávajúci a Kupujúci vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP;
- 2.1.4 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.5 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.6 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.2 týchto VOP;
- 2.1.7 „**EDITIONS RETAIL FIVE, s.r.o.**“ znamená spoločnosť **EDITIONS RETAIL FIVE, s.r.o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 52 023 711, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 37308/R;
- 2.1.8 „**Použitý tovar**“ znamená Tovar (vrátane Sedacieho nábytku), ktorý bol vystavený v jednotlivých prevádzkach NATUZZI EDITIONS, Tovar použitý na propagačné účely (výstavy, reklamné spoty) pred tým, ako bol predaný Kupujúcemu alebo Tovar, ktorý z iného dôvodu spĺňa charakteristiku použitého tovaru a je tak predávaný za nižšiu ako obvyklú kúpnu cenu;
- 2.1.9 „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť **EDITIONS RETAIL FIVE, s.r.o.**, ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.10 „**Sedací nábytok**“ znamená sedací nábytok (sedacie súpravy, kreslá), ktoré Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu (t. j. podmnožina Tovar);
- 2.1.11 „**Spotrebiteľ**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;
- 2.1.12 „**Spotrebiteľská kúpna zmluva**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;

- 2.1.13 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, sedacie súpravy, nábytok a bytové doplnky;
- 2.2 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky pre fyzické osoby - nepodnikateľov vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim; a
- 2.3 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúceho alebo Kupujúceho;
- 2.4 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedené v odseku 2.1 vyššie. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.
- 2.5 Pri výklade VOP sa použijú nasledovné výkladové pravidlá:
- 2.5.1 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v jednotnom čísle zahŕňa aj jeho tvar v množnom čísle a naopak;
- 2.5.2 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v mužskom rode zahŕňa aj ženský rod a naopak;
- 2.5.3 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akýkoľvek odkaz v týchto VOP na právne predpisy sa vykladá ako odkaz na tieto právne predpisy v znení ich neskorších zmien a dodatkov;
- 2.5.4 nadpisy týchto VOP slúžia len na orientáciu, avšak nemajú vplyv na výklad VOP.

3 UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Predaj a kúpa Tovar sa uskutočňuje na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej na konkrétnu dodávku Tovar medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 3.2 Pred uzatvorením každej Kúpnej zmluvy je potrebné, aby Kupujúci objednal Tovar objednávkou v písomnej podobe (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Objednávka sa stane záväznou pre Kupujúceho momentom jej podpísania.
- 3.3 Záväzná Objednávka obsahuje:
- názov a presné zloženie Tovar
 - počet kusov Tovar
 - názov a farbu poťahovej látky
 - cenu Tovar uvedenú bez DPH
 - dátum vystavenia Objednávky
 - označenie (napr. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a dátum nar., resp. obchodné meno, sídlo a IČO) a podpis Kupujúceho
- 3.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní Objednávky. V prípade akceptovania Objednávky Predávajúci podpíše Objednávku, resp. iným spôsobom informuje Kupujúceho o akceptovaní Objednávky. Za akceptovanie Objednávky sa považuje aj vyhotovenie faktúry na prijatú zálohu alebo iného rozpisu platieb na úhradu zálohy a kúpnej ceny.
- 3.5 Momentom akceptovania Objednávky zo strany Predávajúceho sa Kúpna zmluva na Tovar uzatvorená podľa týchto VOP považuje za uzatvorenú, s výnimkou Kúpnych zmlúv podľa bodu 3.7 týchto VOP.

- 3.6 V prípade, ak Predávajúci neakceptuje Objednávku, Predávajúci nie je Objednávku viazaný. Ak Predávajúci nevykoná žiaden úkon (t. j. akceptáciu Objednávky, vystavenie faktúry na prijatú zálohu alebo výslovné neakceptovanie Objednávky) ani do 30 dní od doručenia Objednávky Predávajúcemu, na Objednávku sa ďalej neprihliada a Kupujúci ňou nie je viazaný, pokiaľ sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú inak.
- 3.7 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar v dohodnutej čiastke, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť v určenej dobe. V takom prípade je Objednávka pre Predávajúceho záväzná a Kúpna zmluva uzatvorená, najskôr až momentom pripísania dohodnutej výšky zálohy na účet Predávajúceho, resp. uhradením zálohy v hotovosti na predajných miestach NATUZZI EDITIONS, a to vždy až po akceptovaní Objednávky Predávajúcim. Ak Kupujúci neuhradí požadovanú výšku zálohy včas (najneskôr však do 15 dní od uzatvorenia objednávky), na Objednávku Kupujúceho sa ďalej neprihliada.
- 3.8 Všetky položky Tvaru sa pre účely Kúpnej zmluvy považujú za kupované samostatne za podmienok podľa týchto VOP bez vzájomnej súvislosti, pričom v prípade, ak Kupujúci uplatní nárok z väd tovaru k niektorej položke, Kúpna zmluva je vo vzťahu k zvyšným položkám Tvaru nedotknutá.
- 3.9 Kupujúci sa zaväzuje vyplatiť za Tovar kúpnu cenu uvedenú v Objednávke, uvedenú pri každej jednotlivej položke Tvaru (položka „Kúpna cena spolu“ alebo inak označená obdobná položka je uvedená iba orientačne z dôvodu jednoduchosti a prehľadnosti pre Kupujúceho).

4 DODANIE TOVARU

- 4.1 Termín dodania objednaného Tvaru je 12 týždňov, pričom táto dodacia lehota začne plynúť nasledujúci pondelok po tom, čo dôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy na Tovar, t. j. po tom, čo sa Objednávka stane záväznou pre Predávajúceho.
- 4.2 Predávajúci nemusí splniť termín dodávky, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky neodvratiteľnej, nepredvídateľnej a nezávislej na vôli Predávajúceho, a to najmä, nie však výlučne, ak: dodávateľ materiálu či komponentov bez predošlého oznámenia zastavil výrobu, alebo v prípade živelných udalostí a tiež udalosti vedúcej k poškodeniu Tvaru počas zabezpečenej prepravy od výrobcu k Predávajúcemu. O okolnostiach brániacich dodávke objednaného Tvaru je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať a spoločne dohodnúť nový termín dodávky.
- 4.3 V období vianočných sviatkov, Nového roka, letných prázdnin, celozávodnej dovolenky (posledné 2 týždne júlové, prvý týždeň augustový) je Predávajúci oprávnený predĺžiť dodací termín o najviac 3 týždne. Predávajúci o tomto predĺžení Kupujúceho včas informuje.
- 4.4 V prípade, ak Predávajúci nemôže dodržať dodací termín podľa uzatvorenej Objednávky, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne oznámiť spolu s uvedením odhadu lehoty, v ktorej bude Tovar dodaný.
- 4.5 Dodacia lehota je splnená dňom, kedy Predávajúci oznámi Kupujúcemu (telefonicky, e-mailom, faxom, písomne alebo inak) vyrobenie Tvaru a jeho pripravenosť k odberu.
- 4.6 Kupujúci je povinný odobrať Tovar do 7 dní odo dňa, kedy bol informovaný, že je Tovar vyrobený a pripravený na sklade k odberu. Pri dlhšom skladovaní sa môže niektorá časť sedacej súpravy zdeformovať (molitan, poťahový materiál), v tomto prípade Predávajúci

nemôže uznať oprávnenosť nárokov z väd. Ak si Kupujúci neprevezme Tovar do stanovenej lehoty, môže mu byť účtovaný poplatok za uskladnenie vo výške 7,00 EUR / deň (suma uvedená bez DPH).

- 4.7 Predávajúci súčasne s oznámením vyrobenia Tovarú a oznámením pripravenosti jeho odberu vyzve Kupujúceho na zaplataenie kúpnej ceny Tovarú (resp. kúpnej ceny zníženej o zaplataenú zálohu, v prípade, ak Kupujúci uhradil na základe dohody s Predávajúcim zálohu za Tovar). Tovar je možné prevziať až po úplnom zaplataení kúpnej ceny. Pokiaľ Kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu za Tovar do 30 dní od oznámenia o pripravenosti kompletného Tovarú k odberu, Predávajúci je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a následne umiestniť Tovar do voľného predaja tretím osobám. Predávajúci má v takom prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z predajnej ceny objednaného a neprevzatého Tovarú. Predávajúci je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu s povinnosťou vrátiť zálohu (ak bola záloha Kupujúcim uhradená).
- 4.8 Predávajúci vystaví za Tovar Kupujúcemu faktúru, príjmový doklad o zaplataení, prípadne doklad z registračnej pokladne. Tieto doklady predloží Kupujúci na preukázanie kúpy Tovarú v prípade uplatnenia nárokov z väd.
- 4.9 Kupujúcim odporúčame uhrádzať platby za Tovar priamo na predajni, alebo bezhotovostným prevodom.
- 4.10 Prevzatie Tovarú potvrdí Kupujúci na dodací list.
- 4.11 Náklady na prepravu výrobku z miesta predaja znáša predávajúci.
- 4.12 Kupujúci sa môže s Predávajúcim dohodnúť na preprave prostredníctvom tretej osoby, pričom cena za prepravu bude stanovená podľa aktuálneho cenníka, o ktorej bude Predávajúci Kupujúceho informovať.
- 4.13 Cena za vynášku a montáž tovarú sú účtované podľa prebiehajúcej predajnej akcie a platného cenníka, o ktorej bude Predávajúci Kupujúceho informovať.

5 VLASTNÍCKE PRÁVO

- 5.1 Vlastnícke právo k Tovarú prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tovarú po zaplataení celej kúpnej ceny za Tovar.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza na Kupujúceho po uplynutí 7 dní odo dňa, kedy bol Kupujúci informovaný, že Tovar je pripravený na odber na dohodnutom mieste alebo momentom, kedy si Kupujúci odoberie Tovar (vrátane odovzdania externému prepravcovi), podľa toho, čo nastane skôr.
- 5.3 Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí Tovarú dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tovarú, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tovarú.

6 ZÁRUKA A SPÔSOB REKLAMÁCIE

- 6.1 Predávajúci poskytuje na Tovar záruku v trvaní 24 mesiacov s výnimkou Použitého tovarú podľa bodu 6.2 týchto VOP.

- 6.2 Záručná doba za Použitý tovar je 12 mesiacov. Predávajúci nezodpovedá za vady Použitého tovaru, ktoré vznikli používaním alebo opotrebením pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 6.3 Záručná doba začína plynúť v deň, kedy prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare (bod 5.2 týchto VOP).
- 6.4 Štandardná záručná doba sa vzťahuje na celý Tovar vrátane vrchného materiálu (látka, koža, koženka).
- 6.5 Záruka sa vzťahuje výlučne na vady zistené v záručnej dobe a spôsobené chybou materiálu, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Záruka sa vzťahuje aj na skryté vady na Tovare. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť právo reklamácie v prípade, že poškodenie vzniklo neodbornou manipuláciou, prípadne neodborným zásahom na tovare po dodaní kupujúcemu. Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z vád Tovar v prípadoch uvedených v článku 7 týchto VOP.
- 6.6 Vady Tovar je potrebné Predávajúcemu neodkladne oznámiť vyplnením reklamačného listu podľa pokynov na webovej stránke spoločnosti NATUZZI EDITIONS (<https://natuzzieditions.sk/>), emailom na adrese reklamacie@natuzzieditions.sk, prípadne osobne u Predávajúceho (v predajni, v ktorej bol Tovar zakúpený) a predložiť doklad o zakúpení a zaplatení Tovar. Pre spracovanie reklamácie je potrebné poskytnúť fotodokumentáciu celej sedacej súpravy, alebo iného tovaru, miesta poškodenia s detailom poškodenia a fotku ID štítku zo spodnej strany tovaru. Pokiaľ akýkoľvek kus tovaru nemal ID štítok je potrebné o tom ihneď informovať predávajúceho po prevzatí tovaru. Na reklamácie o absencii štítku po dlhšej dobe predávajúci neberie ohľad. Po odstránení ID štítku z tovaru automaticky prepadá záručná doba.
- 6.7 Akýkoľvek kus s výsuvným mechanizmom je zaistený bezpečnostnou páskou proti otvoreniu pri preprave. Pokiaľ sa reklamuje nefunkčný mechanizmus, je potrebné sa uistiť, že sa nezabudlo na odstránenie predmetnej bezpečnostnej pásky.
- 6.8 V prípade, keď sedacej súprave s dvomi elektrickými mechanizmami, jeden mechanizmus nefunguje, je nutné skontrolovať a zapojiť do zásuvky obidva nabíjacie káble. Každý motor má svoj vlastný napájací kábel, je teda nutné, aby boli zapojené obidva.
- 6.9 Estetické vady ako napr. odretá noha, alebo akékoľvek viditeľné poškodenia, ktoré sú hneď od výroby, alebo vzniknuté prepravou je nevyhnutné uplatniť bezodkladne po prevzatí Tovar.
- 6.10 Po predbežnom posúdení uplatneného nároku, môže Predávajúci vyslať servisného pracovníka za účelom odstránenia vád alebo ich podrobnejšieho posúdenia.
- 6.11 V oprávnených prípadoch je možné reklamáciu po predchádzajúcom súhlase kupujúceho, vybaviť aj v neskoršom termíne, ako je zákonom stanovené. Dlhší termín opravy si môže technik dohodnúť s kupujúcim.
- 6.12 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z vád Tovar sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7 VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU

- 7.1 Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z vád Tovar, ak:
- bol Tovar poškodený prepravou Kupujúcim;

- bol Tovar mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním po prevzatí Tvaru;
 - bol Tovar umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí;
 - bol Tovar umiestnený vo verejných priestoroch;
 - bol Tovar zašpinený alebo neodborne vyčistený;
 - bol Tovar poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie;
 - bol Tovar znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúckových plôch čalúneného nábytku;
 - bol Tovar znehodnotený nevhodným zaťažením, napr. sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína;
 - bol Tovar umiestnený v blízkosti tepelného zdroja, čím došlo k jeho poškodeniu;
 - bol Tovar poškodený od domácich zvierat;
 - bol Tovar vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku;
 - Kupujúci sám odstráni textíliu na závesnom kovaní; a
 - Kupujúci sám poškodí polohovacie a výsuvné mechanizmy nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave) a následne boli takýmto spôsobom zdeformované
 - bol Tovar znehodnotený nesprávnym zaobchádzaním elektrických častí sedacej súpravy, napr. nadmerným zaťažením pri manipulácii s výsuvom
 - bol Tovar znehodnotený vlastným odevom, ktorý zanechá škvrny na koži a bledých látkach
 - bol Tovar znehodnotený chemikáliami (napr. látky obsahujúce horľavinu narúšajú povrchovú úpravu lakovanú na drevených podrúčkach).
- 7.2 Predávajúci výslovne uvádza, že z charakteru Tvaru ako ručne vyrábaného výrobku (nie pomocou sériovej strojovej výroby) pozostávajúceho z mnohých častí, pričom viaceré z nich obsahujú mäkké prvky, nie je možné, ani pri zachovaní maximálnej odbornej starostlivosti a precíznosti, dosiahnuť absolútnu presnosť vyhotovenia výrobku a z tohto dôvodu sa odchýlka menšia ako 2 cm na každom komponente nepovažuje za vadu Tvaru. Všetky rozmery Tvaru uvedené v akýchkoľvek materiáloch sú iba orientačné.
- 7.3 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za prirodzené starnutie a opotrebovanie Tvaru ako aj na mierny rozdiel odtieňov látky voči odtieňu vzorkovnice.
- 7.4 Pre odstránenie pochybností sa za vadu Tvaru výslovne nepovažuje:
- ak je na zakúpenej sedacej súprave vyrobenej z kože tvar a forma opierok mierne odlišná ako na výrobku vystavenom v predajni;
 - ak sa v koži vyskytne rozdielna zrnitosť, jazvy, vyrážky, drobné farebné odchýlky od vzoriek. Koža je prírodný materiál získaný z hovädzieho dobytku . Prírodné prejavy teda zostanú na koži viditeľné, nejedná sa o reklamáciu, ale charakteristiku pravého materiálu kože - viď Informačná príručka str. 7.;
 - zvlnenie kože po istej dobe používania. Koža je elastický materiál, ktorý sa pri používaní mierne natiahne, čoho dôsledkom je zvrásnenie materiálu prípadne zvlnenie, ktoré sa dá eliminovať správnou údržbou
 - ak sa pri zakúpení sedacej súpravy s polohovateľnými podrúčkami a opierkami materiál krčí, alebo mení svoj tvar a formu jedná sa o bežný jav, nakoľko materiál si na určitých miestach vyžaduje vôľu. Na zaoblených a zakrivených častiach, hlavne polohovateľných, sa môžu

- vyskytnúť záhyby, spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou poťahového materiálu. Typické pre tenšie a pružnejšie poťahové materiály;
- sedáky z polyuretánu majú tendenciu v priebehu prvých mesiacov používania zmäknúť , nejedná sa teda o reklamáciu, vid' Informačná príručka str. 4. Je prirodzené, že nová sedačka z výroby bude pocitovo tvrdšia než sedačka, ktorá je vystavená na predajni, kde si na ňu sadajú zákazníci;
 - Zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená aj používaním;
 - výškový rozdiel medzi sedacou časťou sedacej súpravy a opierok, ktorý vznikol v dôsledku nerovnej podlahy u Kupujúceho. Zavesenie sedacej súpravy je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sedacia súprava v rovnakej výške. Každá sedacia súprava je pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná. Prípadné výškové rozdiely, zistené po zložení u zákazníka, môžu byť spôsobené nesprávnou montážou a odporúča Predávajúci opätovné zloženie po zahliadnutí inštruktážneho videa (video sa nachádza v konte zákazníka, alebo Vám ho na požiadanie zašle e-mailom Predávajúci);
 - farebné odchýlky na poťahovom materiály, alebo rozdiel pri výške kovaní a štepovaní, ktoré sa môžu vyskytnúť pri následnom doobjednaní ďalších častí sedacej súpravy;
 - vrzganie kovového rozkladacieho mechanizmu je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálov;
 - Tovar, ktorého súčasťou je komponent z moreného dreva vykazuje rozdielne o odtiene spôsobené štruktúrou dreva;
 - ak sa pri sedacej súprave s rozkladom vyskytne jemné buchnutie kovania a nepatrný pohyb sedákov pri dosadaní. Tento sprievodný jav vzniká z dôvodu, že v koľajničkách posuvného mechanizmu je umiestnený plastový jazdec, ktorý potrebuje vôľu. Je to však prirodzený jav tohto modelu;
 - mierne vrzganie sedacej súpravy, ktoré môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sedáciu súpravu rozpojíte a závesné plochy jemne priklepnete. Nikdy neodstraňujte látku na závesných plochách, zabraňuje vrzganiu sedacej súpravy;
 - ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri poťahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy);
 - ak Tovar vydáva kovový mechanizmus vrzganie. Je to bežný jav spôsobený trením kov o kov; a
 - mierne nadvihnutie sedákov na kovových konštrukciách, nakoľko nie sú pevne pripevnené na kostru sedacej súpravy.

7.5 Súčasťou každej jednotlivo uzatvorenej Kúpnej zmluvy sú aj Návody na údržbu výrobkov dodávaných spoločnosťou NATUZZI EDITIONS, ktoré obsahujú záväzný návod pre Kupujúceho na údržbu Tvaru. V prípade nedodržania tohto návodu nemá Kupujúci právo na uplatnenie nárokov z väd Tvaru.

8 ROZHODNÉ PRÁVO

- 8.1 Tieto VOP a jednotlivé Kúpne zmluvy uzatvorené podľa týchto VOP sa spravujú Obchodným zákonníkom. Všetky spory vyplývajúce z Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Bod 9 týchto VOP týmto bodom nie je dotknutý a prednosť pred aplikáciou tohto bodu.

9 OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH

- 9.1 V prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba – podnikateľ, resp. v prípade, ak fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, nekoná pri uzatváraní Kúpnej zmluvy v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa Kupujúci za spotrebiteľa (ďalej aj ako „**Spotrebiteľ**“) a uzatvorená Kúpna zmluva má charakter spotrebiteľskej kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „**Spotrebiteľské kúpne zmluvy**“).
- 9.2 Na Spotrebiteľské kúpne zmluvy sa aplikujú okrem ustanovení Kúpnej zmluvy a ostatných ustanovení týchto VOP aj ustanovenia tohto článku VOP. V prípade, ak sú ustanovenia tohto článku VOP v rozpore s inými ustanoveniami týchto VOP, má vždy prednosť ustanovenie tohto článku VOP.
- 9.3 Ustanovenia tohto článku sa neaplikujú na iné Kúpne zmluvy ako na Spotrebiteľské kúpne zmluvy.
- 9.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tovarů sa, okrem týchto VOP, spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 9.5 Spotrebiteľské kúpne zmluvy sa spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Všetky spory vyplývajúce zo Spotrebiteľských kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Spotrebiteľských kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, v prípade, ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Ustanovenia tohto článku o Alternatívnom riešení sporov týmto nie sú dotknuté.
- 9.6 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia väd z Tovarů alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci akokoľvek inak porušil jeho práva, má Spotrebiteľ právo zaslať Predávajúcemu žiadosť o nápravu. V prípade, že Predávajúci takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).
- 9.7 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.
- 9.8 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na internetovej stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov/146987s>.

- 9.9 Spotrebiteľ môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
- 9.10 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 9.11 Všetky ostatné práva a povinnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

10 DORUČOVANIE

- 10.1 Všetky podania a oznámenia Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Kúpnych zmlúv budú uskutočnené písomne (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a budú zaslané doporučené poštou na adresy Zmluvných strán uvedené na faktúre, pokiaľ Zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností alebo jej zmenu druhej Zmluvnej strane, resp. pokiaľ zmena adresy nevyplýva zo zápisu vo verejne dostupnom registri na internete (www.orser.sk alebo www.zrsr.sk). Písomnosť je rovnako možné osobne doručiť Zmluvnej strane na predajni NATUZZI EDITIONS, v ktorej bola spísaná Objednávka.
- 10.2 Akékoľvek také oznámenia alebo dokumenty sa budú považovať za doručené:
- 10.2.1 ak boli doručené osobne alebo kuriérom, v deň ich doručenia alebo odoprenia prevzatia;
- 10.2.2 ak boli odoslané poštou, v deň ich skutočného doručenia (prevzatia adresátom v odbernej lehote) alebo v deň, kedy sa odosielateľovi vrátil ako neprevzatý v odbernej lehote (odberná lehota nesmie byť kratšia ako 5 dní).

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnych zmlúv uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.
- 11.2 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 29.01.2020 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 11.3 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 11.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Selci dňa 29.01.2020



Martin Duras, konateľ